MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	201010	REGIONAL	DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	* (E) EUDES DE JESÚS ZAPATA SANJUAN	OnBase	12026000830	202605004059	2026/03/09	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	201010	REGIONAL	DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	* (E) EUDES DE JESÚS ZAPATA SANJUAN	OnBase	72026092274	202601102755	2026/02/18	TUTELAS	PROXIMA A VENCER

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	OnBase	12026000767	202605003139	2026/03/04	23/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	OnBase	12026000821	202605003974	2026/03/09	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	OnBase	72026076016	202601100582	2026/03/06	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	OnBase	72026081113	202601089492	2026/03/03	20/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	OnBase	72026081115	202601089494	2026/03/03	20/02/2026	RECLAMO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	OnBase	72026082397	202601091161	2026/03/03	20/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	OnBase	72026084552	202601093649	2026/03/04	23/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	OnBase	72026086168	202601095643	2026/03/05	24/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	OnBase	72026086375	202601095900	2026/02/26	24/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	OnBase	72026088962	202601099104	2026/03/06	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	OnBase	72026089341	202601099620	2026/03/06	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	OnBase	72026091697	202601102161	2026/03/09	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	OnBase	72026093229	202601103750	2026/03/10	27/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	CRM	20260206-3239124	20260206-3239124	18/02/2026	27/02/2026	SOLICITUDES	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ABRIL	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	CRM	20260206-3239060	20260206-3239060	18/02/2026	27/02/2026	SOLICITUDES	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
ENERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026005166	202601004752	2026/02/19	21/01/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER
ENERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026064827	202601071708	2026/02/20	11/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER
ENERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026065194	202601072386	2026/02/20	11/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS	
FEBRERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026066785	202601078153	2026/02/24	13/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	202601078153
FEBRERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026067433	202601078972	2026/02/24	13/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	202601078972
FEBRERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026067609	202601077950	2026/02/24	13/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	202601077950
FEBRERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026070368	202601077762	2026/02/24	13/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	202601077762

FEBRERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026070490	202601077903	2026/02/24	13/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	202601077903
FEBRERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026070664	202601078155	2026/02/24	13/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	202601078155
FEBRERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ	OnBase	72026073879	202601089918	2026/03/03	20/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	202601089918
FEBRERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ	OnBase	72026085778	202601104116	2026/03/10	27/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	* CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN	OnBase	72026092080	202601102513	2026/03/09	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	SULEYMA DEL CARMEN ESCOBAR LARIOS	CRM	20260213-3273851	20260213-3273851	5/03/2026	24/02/2026	SOLICITUDES	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	SULEYMA DEL CARMEN ESCOBAR LARIOS	CRM	20260213-3273850	20260213-3273850	5/03/2026	24/02/2026	SOLICITUDES	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	SULEYMA DEL CARMEN ESCOBAR LARIOS	CRM	20260212-3268137	20260212-3268137	5/03/2026	24/02/2026	SOLICITUDES	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	*CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	OnBase	12026000754	202605002979	2026/03/03	20/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* JOSE PENA CACERES	OnBase	72026074653	202601082512	2026/02/26	17/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	MONICA MORON COTES	OnBase	72026078311	202601095701	2026/03/05	24/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* JOSE PENA CACERES	OnBase	72026079162	202601087667	2026/03/02	19/02/2026	RECLAMO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* JOSE PENA CACERES	OnBase	72026080239	202601089031	2026/03/02	19/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* JOSE PENA CACERES	OnBase	72026081955	202601091073	2026/03/03	20/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* JOSE PENA CACERES	OnBase	72026084776	202601093923	2026/03/04	23/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* JOSE PENA CACERES	OnBase	72026085066	202601094260	2026/02/25	23/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* JOSE PENA CACERES	OnBase	72026085085	202601094305	2026/03/04	23/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* JOSE PENA CACERES	OnBase	72026085269	202601094446	2026/02/25	23/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* JOSE PENA CACERES	OnBase	72026085280	202601094447	2026/03/04	23/02/2026	SUGERENCIA	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	OnBase	72026087457	202601097356	2026/03/05	24/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	OnBase	72026088321	202601098455	2026/03/06	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	OnBase	72026090375	202601100688	2026/02/27	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	OnBase	72026090902	202601101193	2026/03/02	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	OnBase	72026090968	202601101351	2026/03/09	26/02/2026	QUEJA	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	OnBase	72026092450	202601102889	2026/03/02	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	OnBase	72026092807	202601103333	2026/03/02	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
ENERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	OnBase	72026054768	202601069888	2026/03/11	10/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ENERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260216-3284250	20260216-3284250	9/03/2026	26/02/2026	SOLICITUDES	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ENERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260216-3283996	20260216-3283996	9/03/2026	26/02/2026	SOLICITUDES	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ENERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260216-3283809	20260216-3283809	9/03/2026	26/02/2026	SOLICITUDES	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR QUINTERO	OnBase	12026000819	202605003893	2026/03/09	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ENERO	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR QUINTERO	OnBase	72026055394	202601060721	2026/03/10	6/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR QUINTERO	OnBase	72026093674	202601104344	2026/03/10	27/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR QUINTERO	OnBase	72026093682	202601104358	2026/03/10	27/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	OnBase	12026000752	202605002853	2026/03/03	20/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	OnBase	12026000766	202605003132	2026/03/04	23/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	OnBase	12026000771	202605003175	2026/03/04	23/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	OnBase	12026000784	202605003512	2026/03/05	24/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	OnBase	12026000803	202605003755	2026/03/06	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	OnBase	72026076269	202601100616	2026/02/27	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	OnBase	72026081979	202601090630	2026/03/03	20/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	OnBase	72026082472	202601091229	2026/03/03	20/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	OnBase	72026088139	202601098198	2026/03/06	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	OnBase	72026088141	202601098199	2026/03/06	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	OnBase	72026089932	202601101206	2026/03/06	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	OnBase	72026091799	202601102257	2026/03/09	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	OnBase	72026092777	202601103387	2026/03/09	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINADOR ACADÉMICO	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260216-3284076	20260216-3284076	9/03/2026	26/02/2026	SOLICITUDES	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINADOR ACADÉMICO	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260216-3283875	20260216-3283875	9/03/2026	26/02/2026	SOLICITUDES	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINADOR ACADÉMICO	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260216-3283669	20260216-3283669	9/03/2026	26/02/2026	SOLICITUDES	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	OnBase	72026085423	202601094608	2026/03/04	23/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	OnBase	72026085453	202601094638	2026/03/04	23/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026069987	202601086280	2026/02/27	18/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026071144	202601090137	2026/03/03	20/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026072322	202601090405	2026/03/03	20/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026075001	202601100440	2026/03/06	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026075191	202601100468	2026/03/06	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026075979	202601083637	2026/02/26	17/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026077225	202601097297	2026/03/05	24/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026078888	202601087469	2026/03/02	19/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026080335	202601089188	2026/03/02	19/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026081566	202601097736	2026/03/05	24/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026082360	202601097850	2026/03/05	24/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026082455	202601091635	2026/03/03	20/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026089624	202601099967	2026/03/06	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026090270	202601100542	2026/03/06	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	FRANCINA CALUME FRANCO	OnBase	72026090471	202601100749	2026/03/06	25/02/2026	RECLAMO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026090701	202601100975	2026/02/27	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026090737	202601100999	2026/02/27	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026093121	202601103658	2026/03/02	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026093214	202601103743	2026/03/02	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	OnBase	12026000768	202605003176	2026/03/04	23/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	OnBase	12026000770	202605003179	2026/03/04	23/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	OnBase	72026088012	202601097957	2026/03/05	24/02/2026	QUEJA	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	OnBase	72026091730	202601102215	2026/03/09	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	CRM	20260210-3259361	20260210-3259361	3/03/2026	20/02/2026	SOLICITUDES	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	CRM	20260210-3259329	20260210-3259329	3/03/2026	20/02/2026	SOLICITUDES	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
ENERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026005166	202601004752	2026/02/19	21/01/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026066785	202601078153	2026/02/24	13/02/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026067433	202601078972	2026/02/24	13/02/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026067609	202601077950	2026/02/24	13/02/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026070368	202601077762	2026/02/24	13/02/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026070490	202601077903	2026/02/24	13/02/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026070664	202601078155	2026/02/24	13/02/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ	OnBase	72026073879	202601089918	2026/03/03	20/02/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS PROMESA DE SERVICIO

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	12026000821	202605003974	9/03/2026	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026076016	202601100582	6/03/2026	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026088962	202601099104	6/03/2026	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026089341	202601099620	6/03/2026	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026091697	202601102161	9/03/2026	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026093229	202601103750	10/03/2026	27/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026096577	202601107530	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026098636	202601111089	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026098644	202601111098	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026100069	202601111170	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026104719	202601116996	16/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	* CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN	On-Base	12026000851	202605004446	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	* CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN	On-Base	12026000877	202605004676	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	* CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN	On-Base	72026092080	202601102513	9/03/2026	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026086452	202601111036	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026086841	202601113162	13/03/2026	4/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026087457	202601097356	5/03/2026	24/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026088321	202601098455	6/03/2026	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026090902	202601101193	2/03/2026	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026090968	202601101351	9/03/2026	26/02/2026	QUEJA	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026091419	202601105594	10/03/2026	27/02/2026	QUEJA	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026092450	202601102889	2/03/2026	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026092807	202601103333	2/03/2026	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026094111	202601104856	3/03/2026	27/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026094131	202601104889	10/03/2026	27/02/2026	QUEJA	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026094259	202601111536	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026094350	202601105088	10/03/2026	27/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026094354	202601105106	10/03/2026	27/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026094459	202601111590	12/03/2026	3/03/2026	QUEJA	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026097514	202601109877	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026099530	202601110621	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026100968	202601112542	6/03/2026	4/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026101638	202601113573	13/03/2026	4/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026102791	202601115099	13/03/2026	4/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026103664	202601115990	9/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR QUINTERO	On-Base	12026000221	202605004461	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR QUINTERO	On-Base	72026093674	202601104344	10/03/2026	27/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR QUINTERO	On-Base	72026098751	202601109912	5/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR QUINTERO	On-Base	72026105853	202601118398	9/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026095480	202601106387	27/02/2026	27/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026104239	202601116595	16/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2010801	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	SULEYMA DEL CARMEN ESCOBAR LARIOS	CRM	20260220-3310323	20260220-3310323	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2010801	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	SULEYMA DEL CARMEN ESCOBAR LARIOS	CRM	20260222-3319247	20260222-3319247	13/03/2026	4/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
ENERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	On-Base	72026054768	202601069888	11/03/2026	10/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260219-3303664	20260219-3303664	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260219-3303725	20260219-3303725	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260219-3303814	20260219-3303814	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260219-3303920	20260219-3303920	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260219-3304062	20260219-3304062	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260219-3304190	20260219-3304190	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260219-3304323	20260219-3304323	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260219-3304597	20260219-3304597	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260219-3306051	20260219-3306051	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260219-3306242	20260219-3306242	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260219-3308019	20260219-3308019	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260218-3301386	20260218-3301386	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260218-3301595	20260218-3301595	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260218-3301768	20260218-3301768	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260218-3301998	20260218-3301998	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260218-3302234	20260218-3302234	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260218-3302544	20260218-3302544	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260218-3302603	20260218-3302603	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260218-3302736	20260218-3302736	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260218-3302834	20260218-3302834	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260219-3303549	20260219-3303549	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260219-3303690	20260219-3303690	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260219-3303764	20260219-3303764	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260219-3303842	20260219-3303842	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260219-3303965	20260219-3303965	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260219-3304107	20260219-3304107	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260219-3304220	20260219-3304220	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260219-3304366	20260219-3304366	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260219-3304513	20260219-3304513	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260219-3304851	20260219-3304851	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260219-3304960	20260219-3304960	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260219-3306122	20260219-3306122	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260218-3301145	20260218-3301145	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260218-3301508	20260218-3301508	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260218-3301643	20260218-3301643	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260218-3301840	20260218-3301840	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260218-3302065	20260218-3302065	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260218-3302632	20260218-3302632	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260218-3302772	20260218-3302772	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095202	CENTRO AGROEMPRESARIAL	G. GESTION DE ADMINISTRACION EDUCATIVA	* NATANIEL ROMERO OÑATE	On-Base	72026099950	202601112775	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS

FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	12026000784	202605003512	5/03/2026	24/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	12026000803	202605003755	6/03/2026	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	12026000837	202605004194	10/03/2026	27/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	12026000857	202605004595	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	12026000858	202605004611	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	12026000870	202605004637	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	12026000912	202605005071	16/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	12026000922	202605005142	16/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	12026000925	202605005160	16/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	12026000926	202605005161	16/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	72026090276	202601111741	5/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	72026093682	202601104358	10/03/2026	27/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	72026097872	202601108778	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	72026101556	202601113411	13/03/2026	4/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	CRM	20260210-3259329	20260210-3259329	3/03/2026	20/02/2026	SOLICITUDES	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	CRM	20260210-3259361	20260210-3259361	3/03/2026	20/02/2026	SOLICITUDES	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS PROMESA DE SERVICIO

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	CRM	20260220-3316200	20260220-3316200	13/03/2026	4/03/2026	SOLICITUDES	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	CRM	20260220-3316245	20260220-3316245	13/03/2026	4/03/2026	SOLICITUDES	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	CRM	20260216-3289079	20260216-3289079	9/03/2026	26/02/2026	SOLICITUDES	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	CRM	20260216-3289118	20260216-3289118	9/03/2026	26/02/2026	SOLICITUDES	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026075191	202601100468	6/03/2026	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026082360	202601097850	5/03/2026	24/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026085778	202601104116	10/03/2026	27/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026086042	202601110763	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026086545	202601111109	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026089624	202601099967	6/03/2026	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026089723	202601114937	13/03/2026	4/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026090776	202601104495	10/03/2026	27/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026091622	202601102089	9/03/2026	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026092987	202601104834	10/03/2026	27/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026093121	202601103658	2/03/2026	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

FEBRERO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026093214	202601103743	2/03/2026	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026093251	202601111237	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026095207	202601106761	10/03/2026	27/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026095379	202601111571	3/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026096191	202601107181	4/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026096436	202601108285	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026100037	202601112880	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026100095	202601112943	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026100173	202601111227	5/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026100825	202601113378	13/03/2026	4/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026102182	202601114494	13/03/2026	4/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026103905	202601116258	16/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	12026000768	202605003176	4/03/2026	23/02/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	12026000770	202605003179	4/03/2026	23/02/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS PROMESA DE SERVICIO

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	12026000855	202605004630	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	12026000873	202605004754	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	12026000927	202605005172	16/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026088012	202601097957	5/03/2026	24/02/2026	QUEJA	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026088394	202601107157	4/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026091730	202601102215	9/03/2026	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026097712	202601110264	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026100777	202601113330	6/03/2026	4/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026104316	202601116768	16/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	MILSON ENRIQUE RUIZ BARRERA	CRM	20260223-3320158	20260223-3320158	16/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2010801	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	MILSON ENRIQUE RUIZ BARRERA	CRM	20260220-3316615	20260220-3316615	13/03/2026	4/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBREO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ	72026070505	202601077923	24/02/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TERMINOS

Outlook

Reporte PQRSD sin gestión – Regional Cesar – 27 de febrero

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Vie 27/02/2026 11:48 AM
Para Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
CC Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

1 archivo adjunto (97 KB)
Reporte PQRSD del 27 de Febrero 2026.xlsx;

Buenos días, Dra. Carmen:

De manera atenta, envío el reporte semanal de PQRS, con el fin de que sea remitido a los responsables del proceso, con copia a los apoyos correspondientes. con copia a mi por favor

- Ligia Maria Murgas Morón Virleidis Daniela Florez Oliveros
- Tatiana Alejandra luna Angelica Lucia Perez Echavez
- Mildreth Ariana Zapata Rodriguez Edna Margarita Garcia Aldana
- Ismael Enrique Van-Strahlen Peinado Everth Alberto Muegues Baquero Dalays Marcela Hernandez Quintero
- Nataniel Romero Oñate Yajaira Galvis Tapiero ygalvist@sena.edu.co 3106124080
- Gandra Esperanza Moreno Lemus Liliana Yanneth Macana Lemus
- Carlos Melo Freyle - Deisy Hernandez Martinez Lorena Sofia Blanco Gutierrez
- Hoover Alexander Quintero Avalos - Ena Judith Hernandez Rojas
- Maria Paulina Baquero Maestre - Ena Judith Hernandez Rojas
- Suleyma Escobar Larios
- Juan Manuel Jimenez Jimenez -Martha Acenet Baez Mojica
- Milson Enrique Ruiz Barrera - Yineth Paola Martinez Paba
- **Adriana Daza Pulido** adazap@sena.edu.co Apoyo Líder nacional

Cordial saludo,

De manera atenta, informamos que la Cesar al corte del 27 de febrero, cuenta con **(total de 106 PQRSD)** PQRSD sin gestión, en los siguientes estados:

CENTRO DE FORMACIÓN /DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	CODI RESP	VENCIMIENTO DE TERMINOS	PROXIMA A VENCER	VENCIMIENTO DE TERMINOS - PROMESA DE SERVICIO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	EN PROCESO	Total genera
GRUPO DE GESTION TALENTO HUMANO	*LIGIA MARIA MURGAS MORON*	*201020*					*3*	*3*
AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	*TATIANA ALEJANDRA LUNA DAVILA*	*201050*					*8*	*8*
GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	*MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ*	*201060*	1				*1*	*2*
GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	*CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN*	*201080*					*6*	*6*
GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	*SULEYMA DEL CARMEN ESCOBAR LARIOS*	*201080*					*5*	*5*
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	*(E) ISMAEL VANSTRAHLEN PEINADO*	*209114*					*20*	*20*
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	*(E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR*	*209520*					*5*	*5*
G. GESTION DE ADMINISTRACION EDUCATIVA	*NATANIEL ROMERO OÑATE*	*2095202*					*1*	*1*
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	*GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS*	*2095204*					*13*	*13*
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	*CARLOS RAFAEL MELO FREYLE*	*209521*					*10*	*10*
COORDINACIÓN ACADÉMICA	*JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ*	*209521-1*		2	2		*4*	*8*
COORDINACIÓN ACADÉMICA	*MILSON ENRIQUE RUIZ BARRERA*	*209521-2*					*2*	*2*

GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	*MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE*	*2095212*					*9*	*9*
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	*HOOVER ALEXANDER QUINTERO*	*2095214*					*14*	*14*
Total, general			1	2	2	0	101	106

La finalidad del presente Informe es que se puedan gestionar de manera oportuna y de fondo las PQRS sin respuesta pendientes de trámite.

Nota: Se realiza seguimiento al cumplimiento de la Promesa de Servicio *"Emitir respuesta de fondo a las PQRS dentro de los ocho (8) días siguientes a la fecha de radicación". Circular 93 de 2018.*

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Reporte PQRSD sin gestión – Regional CESAR – 20 de febrero 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Vie 20/02/2026 1:40 PM
Para Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
CC Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

1 archivo adjunto (96 KB)
Reporte PQRSD del 20 de Febrero 2026.xlsx;

Buenos días, Dra. Carmen:

De manera atenta, envío el reporte semanal de PQRS, con el fin de que sea remitido a los responsables del proceso, con copia a los apoyos correspondientes. con copia ami por favor

Quedo atenta a cualquier observación o indicación adicional.

Eudes De Jesús Zapata Sanjuan - Lucila Cuello Rodriguez

- Tatiana Alejandra luna Angelica Lucia Perez Echavez
- Mildreth Ariana Zapata Rodriguez Edna Margarita Garcia Aldana
- Carlos Melo Freyle Everth Alberto Muegues Baquero Dalays Marcela Hernandez Quintero
- Jose Daniel Lopez Marin Darleth Michell Portela Maestre
- Orlando Antonio Aguilar Quintero José Vicente Cuellar Julio
- Nataniel Romero Oñate Yajaira Galvis Tapiero ygalvist@sena.edu.co
- Gandra Esperanza Moreno Lemus Liliana Yanneth Macana Lemus
- Jose Alejandro Orozco Ochoa
- Ismael Enrique Van-Strahlen Peinado - Deisy Hernandez Martinez Lorena Sofia Blanco Gutierrez
- Hoover Alexander Quintero Avalos - Ena Judith Hernandez Rojas
- Maria Paulina Baquero Maestre - Ena Judith Hernandez Rojas

- Natalya maría mendez
- Juan Manuel Jimenez Jimenez -Martha Acenet Baez Mojica

- **Adriana Daza Pulido** adazap@sena.edu.co Apoyo Líder nacional

Cordial saludo,

De manera atenta, informamos que la Regional CESAR al corte del 20 de febrero 2026, cuenta con (total de **156 PQRSD**) PQRSD sin gestión, en los siguientes estados:

CENTRO DE FORMACIÓN /DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	CODI RESP	VENCIMIENTO DE TERMINOS	PROXIMA A VENCER	VENCIMIENTO DE TERMINOS - PROMESA DE SERVICIO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	EN PROCESO	Total genera
DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	***(E) EUDES DE JESUS ZAPATA SANJUAN***	***201010***					***1***	***1***
AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	***TATIANA ALEJANDRA LUNA DAVILA***	***201050***					***13***	***13***
GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	***MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ***	***201060***			**5**		***3***	***8***

GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	*CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN*	*201080*					*3*	*3*
GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	*NATALYA MARIA MENDEZ ALVARADO*	*201080*					*19*	*19*
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	*CARLOS RAFAEL MELO FREYLE*	*209114*					*27*	*27*
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	*JOSE DANIEL LOPEZ MARIN*	*2091144*					*7*	*7*
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	*(E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR*	*209520*					*4*	*4*
COORDINACIÓN ACADÉMICA	*JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA*	*209520-1*					*14*	*14*
G. GESTION DE ADMINISTRACION EDUCATIVA	*NATANIEL ROMERO OÑATE*	*2095202*					*1*	*1*
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	*GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS*	*2095204*					*21*	*21*
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	*(E) ISMAEL VANSTRAHLEN PEINADO*	*209521*					*5*	*5*
COORDINACIÓN ACADÉMICA	*JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ*	*209521-1*					*4*	*4*
GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	*MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE*	*2095212*					*18*	*18*
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	*HOOVER ALEXANDER QUINTERO*	*2095214*					*11*	*11*
Total, general			0	0	5	0	151	156

La finalidad del presente Informe es que se puedan gestionar de manera oportuna y de fondo las PQRS sin respuesta pendientes de trámite.

Nota: Se realiza seguimiento al cumplimiento de la Promesa de Servicio *"Emitir respuesta de fondo a las PQRS dentro de los ocho (8) días siguientes a la fecha de radicación". Circular 93 de 2018.*

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Outlook

RV: Reporte PQRSD sin gestión – Regional CESAR – 20 de febrero 2026

Desde Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>

Fecha Vie 20/02/2026 2:22 PM

Para Eudes De Jesus Zapata Sanjuan <ezapata@sena.edu.co>; Lucila Paulina Cuello Rodriguez <lcuello@sena.edu.co>; Tatiana Alejandra Luna Davila <tluna@sena.edu.co>; Angelica Lucia Perez Echavez <alperez@sena.edu.co>; Mildreth Ariana Zapata Rodriguez <mzapatar@sena.edu.co>; Edna Margarita Garcia Aldana <emgarciaa@sena.edu.co>; Carlos Melo Freyle <cmelof@sena.edu.co>; Dalays Marcela Hernandez Quintero <dmhernandezq@sena.edu.co>; Everth Alberto Muegues Baquero <eamuegues@sena.edu.co>; Jose Daniel Lopez Marin <jdlopezm@sena.edu.co>; Darleth Michell Portela Maestre <dmportella@sena.edu.co>; Orlando Antonio Aguilar Quintero <oaguilar@sena.edu.co>; Jose Vicente Cuellar Julio <jvcuellar@sena.edu.co>; Nataniel Romero Oñate <nromeroo@sena.edu.co>; Jose Alejandro Orozco Ochoa <jaorozco@sena.edu.co>; Yajaira Galvis Tapiero <ygalvist@sena.edu.co>; Gandra Esperanza Moreno Lemus <gemorenol@sena.edu.co>; Ismael Enrique Van-Strahlen Peinado <ivanstrahlen@sena.edu.co>; Deisy Maria Hernandez Martinez <dhernandezm@sena.edu.co>; Lorena Sofia Blanco Gutierrez <lsblancog@sena.edu.co>

CC Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>; Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>

1 archivo adjunto (96 KB)

Reporte PQRSD del 20 de Febrero 2026.xlsx;

Buenas tardes doctores, cordial saludo

Atentamente le informamos que la Regional CESAR con corte al 20 de febrero 2026, registra un total de **156 PQRSD** sin gestión, en los siguientes estados:

CENTRO DE FORMACIÓN /DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	CODI RESP	VENCIMIENTO DE TERMINOS	PROXIMA A VENCER	VENCIMIENTO DE TERMINOS - PROMESA DE SERVICIO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	EN PROCESO	Total genera
DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	*(E) EUDES DE JESUS ZAPATA SANJUAN*	*201010*					*1*	*1*
AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	*TATIANA ALEJANDRA LUNA DAVILA*	*201050*					*13*	*13*
GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	*MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ*	*201060*			5		*3*	*8*
GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	*CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN*	*201080*					*3*	*3*
GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	*NATALYA MARIA MENDEZ ALVARADO*	*201080*					*19*	*19*
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	*CARLOS RAFAEL MELO FREYLE*	*209114*					*27*	*27*
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	*JOSE DANIEL LOPEZ MARIN*	*2091144*					*7*	*7*
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	*(E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR*	*209520*					*4*	*4*
COORDINACIÓN ACADÉMICA	*JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA*	*209520-1*					*14*	*14*
G. GESTION DE ADMINISTRACION EDUCATIVA	*NATANIEL ROMERO OÑATE*	*2095202*					*1*	*1*
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	*GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS*	*2095204*					*21*	*21*
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	*(E) ISMAEL VANSTRAHLEN PEINADO*	*209521*					*5*	*5*
COORDINACIÓN ACADÉMICA	*JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ*	*209521-1*					*4*	*4*
GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	*MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE*	*2095212*					*18*	*18*
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	*HOOVER ALEXANDER QUINTERO*	*2095214*					*11*	*11*
Total, general			0	0	5	0	151	156

Como quiera que es responsabilidad de cada uno de los destinatarios del presente correo, atender de manera oportuna estas PQRSD, se solicita el favor de gestionar sus respuestas, resolviendo de fondo y de manera oportuna.

Agradecemos su atención.

Nota: Se realiza seguimiento al cumplimiento de la Promesa de Servicio *"Emitir respuesta de fondo a las PQRS dentro de los ocho (8) días siguientes a la fecha de radicación". Circular 93 de 2018.*

Carmen Julia Zapata Sanjuan
Centro Biotecnológico del Caribe - Coordinador
cjzapata@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52905
Km. 7 Via a La Paz

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales, disponibles en el sitio web del SENA.

Outlook

Alerta temprana PQRSD – DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO– 26 de febrero 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Jue 26/02/2026 9:14 AM
Para Ismael Enrique Van-Strahlen Peinado <ivanstrahlen@sena.edu.co>
CC Deisy Maria Hernandez Martinez <dhernandezm@sena.edu.co>; Lorena Sofia Blanco Gutierrez <lsblancog@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(1) PQRS próximas a vencer** *(entre 1 y 5 días hábiles para cumplir su fecha máxima de respuesta y convertirse en incumplimiento normativo):*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO
FEBRERO	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026095480	202601106387	27/02/2026	27/02/2026	PETICION

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.
Un atento y cordial saludo,



Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15



www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO – 24 de febrero 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 24/02/2026 8:42 AM
Para Tatiana Alejandra Luna Davila <tluna@sena.edu.co>
CC Angelica Lucia Perez Echavez <alperez@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(11) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	12026000821	202605003974	9/03/2026	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026076016	202601100582	6/03/2026	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026088962	202601099104	6/03/2026	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE	* TATIANA ALEJANDRA LUNA	On-Base	72026089341	202601099620	6/03/2026	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER

			EMPLEO	DÁVILA							- PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026091697	202601102161	9/03/2026	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026093229	202601103750	10/03/2026	27/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026096577	202601107530	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026098636	202601111089	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026098644	202601111098	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026100069	202601111170	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026104719	202601116996	16/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES – 24 de febrero 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 24/02/2026 8:48 AM
Para Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
CC Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(3) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	* CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN	On-Base	12026000851	202605004446	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	* CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN	On-Base	12026000877	202605004676	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	* CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN	On-Base	72026092080	202601102513	9/03/2026	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA

											DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

SENA
Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD –GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES – 24 de febrero 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 24/02/2026 9:13 AM
Para Suleyma Del Carmen Escobar Larios <sescobar@sena.edu.co>
CC Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(2) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2010801	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	SULEYMA DEL CARMEN ESCOBAR LARIOS	CRM	20260220-3310323	20260220-3310323	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2010801	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	SULEYMA DEL CARMEN ESCOBAR LARIOS	CRM	20260222-3319247	20260222-3319247	13/03/2026	4/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento*" se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO – 24 de febrero 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 24/02/2026 8:52 AM
Para Carlos Rafael Melo Freyle <carlos.melo@sena.edu.co>
CC Dalays Marcela Hernandez Quintero <dmhernandezq@sena.edu.co>; Everth Alberto Muegues Baquero <eamuegues@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(21) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026086452	202601111036	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026086841	202601113162	13/03/2026	4/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026087457	202601097356	5/03/2026	24/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA

											DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026088321	202601098455	6/03/2026	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026090902	202601101193	2/03/2026	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026090968	202601101351	9/03/2026	26/02/2026	QUEJA	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026091419	202601105594	10/03/2026	27/02/2026	QUEJA	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026092450	202601102889	2/03/2026	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026092807	202601103333	2/03/2026	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026094111	202601104856	3/03/2026	27/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026094131	202601104889	10/03/2026	27/02/2026	QUEJA	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026094259	202601111536	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER -

											PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026094350	202601105088	10/03/2026	27/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026094354	202601105106	10/03/2026	27/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026094459	202601111590	12/03/2026	3/03/2026	QUEJA	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026097514	202601109877	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026099530	202601110621	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026100968	202601112542	6/03/2026	4/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026101638	202601113573	13/03/2026	4/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026102791	202601115099	13/03/2026	4/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN	* (E) CARLOS RAFAEL MELO	On-Base	72026103664	202601115990	9/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER

		DEL CARIBE	DE CENTRO	FREYLE							- PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento*" se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO – 24 de febrero 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 24/02/2026 8:57 AM
Para Orlando Antonio Aguilar Quintero <oaguilar@sena.edu.co>
CC Jose Vicente Cuellar Julio <jvcuellar@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(4) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR QUINTERO	On-Base	12026000221	202605004461	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR QUINTERO	On-Base	72026093674	202601104344	10/03/2026	27/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR QUINTERO	On-Base	72026098751	202601109912	5/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR QUINTERO	On-Base	72026105853	202601118398	9/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – COORDINACIÓN ACADÉMICA – 24 de febrero 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 24/02/2026 9:34 AM
Para Jose Alejandro Orozco Ochoa <jaorozco@sena.edu.co>
CC Maria Alejandra Simanca Florian <masimanca@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(19) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260219-3303549	20260219-3303549	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260219-3303690	20260219-3303690	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260219-3303764	20260219-3303764	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO	CRM	20260219-3303842	20260219-3303842	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER

				OROZCO OCHOA							- PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260219-3303965	20260219-3303965	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260219-3304107	20260219-3304107	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260219-3304220	20260219-3304220	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260219-3304366	20260219-3304366	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260219-3304513	20260219-3304513	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260219-3304851	20260219-3304851	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260219-3304960	20260219-3304960	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260219-3306122	20260219-3306122	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260218-3301145	20260218-3301145	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260218-3301508	20260218-3301508	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260218-3301643	20260218-3301643	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260218-3301840	20260218-3301840	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260218-3302065	20260218-3302065	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260218-3302632	20260218-3302632	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095201	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260218-3302772	20260218-3302772	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – COORDINACIÓN ACADÉMICA– 24 de febrero 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 24/02/2026 2:47 PM
Para Milson Enrique Ruiz Barrera <mruizb@sena.edu.co>
CC Yineth Paola Martinez Paba <ypmartinezp@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(2) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	MILSON ENRIQUE RUIZ BARRERA	CRM	20260223-3320158	20260223-3320158	16/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2010801	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	MILSON ENRIQUE RUIZ BARRERA	CRM	20260220-3316615	20260220-3316615	13/03/2026	4/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.
Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO – 24 de febrero 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 24/02/2026 9:07 AM
Para Ismael Enrique Van-Strahlen Peinado <ivanstrahlen@sena.edu.co>
CC Deisy Maria Hernandez Martinez <dhernandezm@sena.edu.co>; Lorena Sofia Blanco Gutierrez <lsblancog@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(1) PQRS próximas a vencer** *(entre 1 y 5 días hábiles para cumplir su fecha máxima de respuesta y convertirse en incumplimiento normativo):*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026095480	202601106387	27/02/2026	27/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER

- **(1) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS

FEBRERO	**209521**	**CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO**	**DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO**	*** (E) ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO**	**On-Base**	**72026104239**	**202601116595**	**16/03/2026**	5/03/2026	**PETICION**	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS – 24 de febrero 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 24/02/2026 9:23 AM
Para Jose Daniel Lopez Marin <jdlopezm@sena.edu.co>
CC Darleth Michell Portela Maestre <dmportella@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(21) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
ENERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	On-Base	72026054768	202601069888	11/03/2026	10/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260219-3303664	20260219-3303664	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260219-3303725	20260219-3303725	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260219-3303814	20260219-3303814	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER

		DEL CARIBE	EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS								- PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260219-3303920	20260219-3303920	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260219-3304062	20260219-3304062	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260219-3304190	20260219-3304190	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260219-3304323	20260219-3304323	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260219-3304597	20260219-3304597	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260219-3306051	20260219-3306051	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260219-3306242	20260219-3306242	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260219-3308019	20260219-3308019	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260218-3301386	20260218-3301386	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260218-3301595	20260218-3301595	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260218-3301768	20260218-3301768	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260218-3301998	20260218-3301998	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260218-3302234	20260218-3302234	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260218-3302544	20260218-3302544	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260218-3302603	20260218-3302603	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA

											DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260218-3302736	20260218-3302736	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260218-3302834	20260218-3302834	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD –G. GESTION DE ADMINISTRACION EDUCATIVA – 24 de febrero 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 24/02/2026 9:39 AM
Para Nataniel Romero Oñate <nromeroo@sena.edu.co>
CC Yajaira Galvis Tapiero <ygalvist@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(1) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095202	CENTRO AGROEMPRESARIAL	G. GESTION DE ADMINISTRACION EDUCATIVA	* NATANIEL ROMERO OÑATE	On-Base	72026099950	202601112775	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.
Un atento y cordial saludo,



Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15



www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS – 24 de febrero 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 24/02/2026 9:45 AM
Para Gandra Esperanza Moreno Lemus <gemorenol@sena.edu.co>
CC Liliana Yanneth Macana Lemus <lymacana@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(14) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	12026000784	202605003512	5/03/2026	24/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	12026000803	202605003755	6/03/2026	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN	* GANDRA ESPERANZA MORENO	On-Base	12026000837	202605004194	10/03/2026	27/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER

			EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	LEMUS							- PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	12026000857	202605004595	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	12026000858	202605004611	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	12026000870	202605004637	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	12026000912	202605005071	16/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	12026000922	202605005142	16/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	12026000925	202605005160	16/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER -

			RELACIONES CORPORATIVAS								PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	12026000926	202605005161	16/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	72026090276	202601111741	5/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	72026093682	202601104358	10/03/2026	27/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	72026097872	202601108778	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	72026101556	202601113411	13/03/2026	4/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – COORDINACIÓN ACADÉMICA– 24 de febrero 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 24/02/2026 10:16 AM
Para Juan Manuel Jimenez Jimenez <jjimenezj@sena.edu.co>
CC Martha Acenet Baez Mojica <mbaezm@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(2) PQRS vencimiento de términos promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	CRM	20260210-3259329	20260210-3259329	3/03/2026	20/02/2026	SOLICITUDES	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	CRM	20260210-3259361	20260210-3259361	3/03/2026	20/02/2026	SOLICITUDES	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO

- **(4) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	CRM	20260220-3316200	20260220-3316200	13/03/2026	4/03/2026	SOLICITUDES	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	CRM	20260220-3316245	20260220-3316245	13/03/2026	4/03/2026	SOLICITUDES	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	CRM	20260216-3289079	20260216-3289079	9/03/2026	26/02/2026	SOLICITUDES	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	CRM	20260216-3289118	20260216-3289118	9/03/2026	26/02/2026	SOLICITUDES	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD –GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA – 24 de febrero 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 24/02/2026 10:04 AM
Para Maria Paulina Baquero Maestre <mbaquero@sena.edu.co>
CC Ena Judith Hernandez Rojas <ehernandezr@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(23) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026075191	202601100468	6/03/2026	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026082360	202601097850	5/03/2026	24/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026085778	202601104116	10/03/2026	27/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026086042	202601110763	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA

											DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026086545	202601111109	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026089624	202601099967	6/03/2026	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	RCENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026089723	202601114937	13/03/2026	4/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026090776	202601104495	10/03/2026	27/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026091622	202601102089	9/03/2026	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026092987	202601104834	10/03/2026	27/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026093121	202601103658	2/03/2026	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026093214	202601103743	2/03/2026	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026093251	202601111237	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026095207	202601106761	10/03/2026	27/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026095379	202601111571	3/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026096191	202601107181	4/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026096436	202601108285	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026100037	202601112880	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026100095	202601112943	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026100173	202601111227	5/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026100825	202601113378	13/03/2026	4/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026102182	202601114494	13/03/2026	4/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN	* MARIA PAULINA BAQUERO	On-Base	72026103905	202601116258	16/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER

		MANTENIMIENTO MINERO	EDUCATIVA	MAESTRE							- PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS– 24 de febrero 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 24/02/2026 10:11 AM
Para Hoover Alexander Quintero Avalos <haquintero@sena.edu.co>
CC Ena Judith Hernandez Rojas <ehernandezr@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(2) PQRS vencimiento de términos promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	12026000768	202605003176	4/03/2026	23/02/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	12026000770	202605003179	4/03/2026	23/02/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO

- **(9) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	12026000855	202605004630	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	12026000873	202605004754	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	12026000927	202605005172	16/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026088012	202601097957	5/03/2026	24/02/2026	QUEJA	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026088394	202601107157	4/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026091730	202601102215	9/03/2026	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026097712	202601110264	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026100777	202601113330	6/03/2026	4/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026104316	202601116768	16/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – (DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL) – (17/Febrero /2026)

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 17/02/2026 10:56 AM
Para Eudes De Jesus Zapata Sanjuan <ezapata@sena.edu.co>
CC Lucila Paulina Cuello Rodriguez <lcuello@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(1) PQRS próximas a vencer** *(entre 1 y 5 días hábiles para cumplir su fecha máxima de respuesta y convertirse en incumplimiento normativo):*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	201010	REGIONAL	DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	* (E) EUDES DE JESÚS ZAPATA SANJUAN	OnBase	72026092274	202601102755	2026/02/18	TUTELAS	PROXIMA A VENCER

- **(1) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REA PQRS
FEBRERO	201010	REGIONAL	DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	* (E) EUDES DE JESÚS ZAPATA SANJUAN	OnBase	12026000830	202605004059	2026/03/09	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DI SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

SENA
Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Outlook

Alerta temprana PQRSD – (AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO) – (17/Febrero /2026)

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 17/02/2026 11:13 AM
Para Tatiana Alejandra Luna Davila <tluna@sena.edu.co>
CC Angelica Lucia Perez Echavez <alperez@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(15) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	E
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	OnBase	12026000767	202605003139	2026/03/04	23/02/2026	PETICION	P V P S
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	OnBase	12026000821	202605003974	2026/03/09	26/02/2026	PETICION	P V P S
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	OnBase	72026076016	202601100582	2026/03/06	25/02/2026	PETICION	P V P S
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	OnBase	72026081113	202601089492	2026/03/03	20/02/2026	PETICION	P V P S
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	OnBase	72026081115	202601089494	2026/03/03	20/02/2026	RECLAMO	P V P S
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	OnBase	72026082397	202601091161	2026/03/03	20/02/2026	PETICION	P V P S
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	OnBase	72026084552	202601093649	2026/03/04	23/02/2026	PETICION	P V P S
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	OnBase	72026086168	202601095643	2026/03/05	24/02/2026	PETICION	P V P S
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	OnBase	72026086375	202601095900	2026/02/26	24/02/2026	PETICION	P V P S
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	OnBase	72026088962	202601099104	2026/03/06	25/02/2026	PETICION	P V P S
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	OnBase	72026089341	202601099620	2026/03/06	25/02/2026	PETICION	P V P S

FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	OnBase	72026091697	202601102161	2026/03/09	26/02/2026	PETICION	PVPS
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	OnBase	72026093229	202601103750	2026/03/10	27/02/2026	PETICION	PVPS
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	CRM	20260206-3239124	20260206-3239124	18/02/2026	27/02/2026	SOLICITUDES	PVPS
ABRIL	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	CRM	20260206-3239060	20260206-3239060	18/02/2026	27/02/2026	SOLICITUDES	PVPS

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – (GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO) – (19/Febrero /2026)

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Jue 19/02/2026 10:35 AM
Para Mildreth Ariana Zapata Rodriguez <mzapatar@sena.edu.co>
CC Edna Margarita Garcia Aldana <emgarciaa@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

Esta comunicación vence el día de HOY **19 de febrero** por términos normativos

- **(1) PQRS próximas a vencer** *(entre 1 y 5 días hábiles para cumplir su fecha máxima de respuesta y convertirse en incumplimiento normativo):*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
ENERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026005166	202601004752	2026/02/19	21/01/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER

- **(6) PQRS vencimiento de términos promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026066785	202601078153	2026/02/24	13/02/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026067433	202601078972	2026/02/24	13/02/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO

FEBRERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026067609	202601077950	2026/02/24	13/02/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026070368	202601077762	2026/02/24	13/02/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026070490	202601077903	2026/02/24	13/02/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026070664	202601078155	2026/02/24	13/02/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ	OnBase	72026073879	202601089918	2026/03/03	20/02/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "*7. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.



Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15



www.sena.edu.co

@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – (GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO) – (17/Febrero /2026)

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 17/02/2026 11:22 AM
Para Mildreth Ariana Zapata Rodriguez <mzapatar@sena.edu.co>
CC Edna Margarita Garcia Aldana <emgarciaa@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(3) PQRS próximas a vencer** *(entre 1 y 5 días hábiles para cumplir su fecha máxima de respuesta y convertirse en incumplimiento normativo):*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	E
ENERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026005166	202601004752	2026/02/19	21/01/2026	PETICION	P V
ENERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026064827	202601071708	2026/02/20	11/02/2026	PETICION	P V
ENERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026065194	202601072386	2026/02/20	11/02/2026	PETICION	P V

- **(8) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	E
FEBRERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026066785	202601078153	2026/02/24	13/02/2026	PETICION	P V P SI
FEBRERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026067433	202601078972	2026/02/24	13/02/2026	PETICION	P V P SI
FEBRERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026067609	202601077950	2026/02/24	13/02/2026	PETICION	P V P SI
FEBRERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026070368	202601077762	2026/02/24	13/02/2026	PETICION	P V P SI
FEBRERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026070490	202601077903	2026/02/24	13/02/2026	PETICION	P V P SI
FEBRERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* (E) JORGE LUIS CEBALLOS	OnBase	72026070664	202601078155	2026/02/24	13/02/2026	PETICION	P V P SI
FEBRERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN	* MILDRETH ARIANA	OnBase	72026073879	202601089918	2026/03/03	20/02/2026	PETICION	P V

			PROFESIONAL Y EMPLEO	ZAPATA RODRIGUEZ							P S
FEBRERO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ	OnBase	72026085778	202601104116	2026/03/10	27/02/2026	PETICION	P V P S

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – (GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES) – (17/Febrero /2026)

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 17/02/2026 11:25 AM
Para Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
CC Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(1) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	E
FEBRERO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	* CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN	OnBase	72026092080	202601102513	2026/03/09	26/02/2026	PETICION	P V P S

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

SENA
Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – (GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES) – (17/Febrero /2026)

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 17/02/2026 11:30 AM
Para Suleyma Del Carmen Escobar Larios <sescobar@sena.edu.co>
CC Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(3) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	E
FEBRERO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	SULEYMA DEL CARMEN ESCOBAR LARIOS	CRM	20260213-3273851	20260213-3273851	5/03/2026	24/02/2026	SOLICITUDES	P V P S
FEBRERO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	SULEYMA DEL CARMEN ESCOBAR LARIOS	CRM	20260213-3273850	20260213-3273850	5/03/2026	24/02/2026	SOLICITUDES	P V P S
FEBRERO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	SULEYMA DEL CARMEN ESCOBAR LARIOS	CRM	20260212-3268137	20260212-3268137	5/03/2026	24/02/2026	SOLICITUDES	P V P S

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

SENA
Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – (DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO) – (17/Febrero /2026)

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 17/02/2026 11:39 AM
Para Carlos Melo Freyle <cmelof@sena.edu.co>
CC Dalays Marcela Hernandez Quintero <dmhernandezq@sena.edu.co>; Everth Alberto Muegues Baquero <eamuegues@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(18) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	E
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	*CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	OnBase	12026000754	202605002979	2026/03/03	20/02/2026	PETICION	P V P Si
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* JOSE PENA CACERES	OnBase	72026074653	202601082512	2026/02/26	17/02/2026	PETICION	P V P Si
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	MONICA MORON COTES	OnBase	72026078311	202601095701	2026/03/05	24/02/2026	PETICION	P V P Si
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* JOSE PENA CACERES	OnBase	72026079162	202601087667	2026/03/02	19/02/2026	RECLAMO	P V P Si
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* JOSE PENA CACERES	OnBase	72026080239	202601089031	2026/03/02	19/02/2026	PETICION	P V P Si
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* JOSE PENA CACERES	OnBase	72026081955	202601091073	2026/03/03	20/02/2026	PETICION	P V P Si
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* JOSE PENA CACERES	OnBase	72026084776	202601093923	2026/03/04	23/02/2026	PETICION	P V P Si
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* JOSE PENA CACERES	OnBase	72026085066	202601094260	2026/02/25	23/02/2026	PETICION	P V P Si
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* JOSE PENA CACERES	OnBase	72026085085	202601094305	2026/03/04	23/02/2026	PETICION	P V P Si
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* JOSE PENA CACERES	OnBase	72026085269	202601094446	2026/02/25	23/02/2026	PETICION	P V P Si
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* JOSE PENA CACERES	OnBase	72026085280	202601094447	2026/03/04	23/02/2026	SUGERENCIA	P V P Si

FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	OnBase	72026087457	202601097356	2026/03/05	24/02/2026	PETICION	P V P Si
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	OnBase	72026088321	202601098455	2026/03/06	25/02/2026	PETICION	P V P Si
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	OnBase	72026090375	202601100688	2026/02/27	25/02/2026	PETICION	P V P Si
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	OnBase	72026090902	202601101193	2026/03/02	26/02/2026	PETICION	P V P Si
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	OnBase	72026090968	202601101351	2026/03/09	26/02/2026	QUEJA	P V P Si
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	OnBase	72026092450	202601102889	2026/03/02	26/02/2026	PETICION	P V P Si
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	OnBase	72026092807	202601103333	2026/03/02	26/02/2026	PETICION	P V P Si

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – (DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO) – (17/Febrero /2026)

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 17/02/2026 11:48 AM
Para Orlando Antonio Aguilar Quintero <oaguilar@sena.edu.co>
CC Jose Vicente Cuellar Julio <jvcuellar@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(4) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR QUINTERO	OnBase	12026000819	202605003893	2026/03/09	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
ENERO	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR QUINTERO	OnBase	72026055394	202601060721	2026/03/10	6/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR QUINTERO	OnBase	72026093674	202601104344	2026/03/10	27/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR QUINTERO	OnBase	72026093682	202601104358	2026/03/10	27/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

SENA
Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – (COORDINADOR ACADÉMICO) – (17/Febrero /2026)

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 17/02/2026 12:00 PM
Para Jose Alejandro Orozco Ochoa <jaorozco@sena.edu.co>
CC Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(3) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINADOR ACADÉMICO	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260216-3284076	20260216-3284076	9/03/2026	26/02/2026	SOLICITUDES	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINADOR ACADÉMICO	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260216-3283875	20260216-3283875	9/03/2026	26/02/2026	SOLICITUDES	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	COORDINADOR ACADÉMICO	JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA	CRM	20260216-3283669	20260216-3283669	9/03/2026	26/02/2026	SOLICITUDES	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – (DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO) – (17/Febrero /2026)

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 17/02/2026 12:26 PM
Para Juan Manuel Jimenez Jimenez <jjimenezj@sena.edu.co>
CC Martha Acenet Baez Mojica <mbaezm@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(2) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	CRM	20260210-3259361	20260210-3259361	3/03/2026	20/02/2026	SOLICITUDES	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	CRM	20260210-3259329	20260210-3259329	3/03/2026	20/02/2026	SOLICITUDES	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – (DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO) – (17/Febrero /2026)

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 17/02/2026 12:10 PM
Para Ismael Enrique Van-Strahlen Peinado <ivanstrahlen@sena.edu.co>
CC Lorena Sofia Blanco Gutierrez <lsblancog@sena.edu.co>; Deisy Maria Hernandez Martinez <dhernandezm@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(2) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	OnBase	72026085423	202601094608	2026/03/04	23/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	OnBase	72026085453	202601094638	2026/03/04	23/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.



Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15



www.sena.edu.co

@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – (GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS) – (17/Febrero /2026)

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 17/02/2026 11:44 AM
Para Jose Daniel Lopez Marin <jdlopezm@sena.edu.co>
CC Darleth Michell Portela Maestre <dmportella@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(4) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	E
ENERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	OnBase	72026054768	202601069888	2026/03/11	10/02/2026	PETICION	P V P S
ENERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260216-3284250	20260216-3284250	9/03/2026	26/02/2026	SOLICITUDES	P V P S
ENERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260216-3283996	20260216-3283996	9/03/2026	26/02/2026	SOLICITUDES	P V P S
ENERO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* JOSE DANIEL LOPEZ MARIN	CRM	20260216-3283809	20260216-3283809	9/03/2026	26/02/2026	SOLICITUDES	P V P S

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – (GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS) – (17/Febrero /2026)

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 17/02/2026 11:53 AM
Para Gandra Esperanza Moreno Lemus <gemorenol@sena.edu.co>
CC Liliana Yanneth Macana Lemus <lymacana@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(13) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	OnBase	12026000752	202605002853	2026/03/03	20/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	OnBase	12026000766	202605003132	2026/03/04	23/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	OnBase	12026000771	202605003175	2026/03/04	23/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	OnBase	12026000784	202605003512	2026/03/05	24/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN	* GANDRA ESPERANZA	OnBase	12026000803	202605003755	2026/03/06	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER -

			EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	MORENO LEMUS							PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	OnBase	72026076269	202601100616	2026/02/27	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	OnBase	72026081979	202601090630	2026/03/03	20/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	OnBase	72026082472	202601091229	2026/03/03	20/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	OnBase	72026088139	202601098198	2026/03/06	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	OnBase	72026088141	202601098199	2026/03/06	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	OnBase	72026089932	202601101206	2026/03/06	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	OnBase	72026091799	202601102257	2026/03/09	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	OnBase	72026092777	202601103387	2026/03/09	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.



Outlook

Alerta temprana PQRSD – (GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA) – (17/Febrero /2026)

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 17/02/2026 12:18 PM
Para Maria Paulina Baquero Maestre <mbaquero@sena.edu.co>
CC Ena Judith Hernandez Rojas <ehernandezr@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(19) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026069987	202601086280	2026/02/27	18/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026071144	202601090137	2026/03/03	20/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026072322	202601090405	2026/03/03	20/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026075001	202601100440	2026/03/06	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA	OnBase	72026075191	202601100468	2026/03/06	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER -

		MANTENIMIENTO MINERO		BAQUERO MAESTRE							PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026075979	202601083637	2026/02/26	17/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026077225	202601097297	2026/03/05	24/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026078888	202601087469	2026/03/02	19/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026080335	202601089188	2026/03/02	19/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026081566	202601097736	2026/03/05	24/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026082360	202601097850	2026/03/05	24/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026082455	202601091635	2026/03/03	20/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026089624	202601099967	2026/03/06	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026090270	202601100542	2026/03/06	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN	FRANCINA CALUME	OnBase	72026090471	202601100749	2026/03/06	25/02/2026	RECLAMO	PROXIMA A VENCER -

		MANTENIMIENTO MINERO	EDUCATIVA	FRANCO							PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026090701	202601100975	2026/02/27	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026090737	202601100999	2026/02/27	25/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026093121	202601103658	2026/03/02	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	OnBase	72026093214	202601103743	2026/03/02	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – (GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS) – (17/Febrero /2026)

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 17/02/2026 12:21 PM
Para Hoover Alexander Quintero Avalos <haquintero@sena.edu.co>
CC Ena Judith Hernandez Rojas <ehernandezr@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(4) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	OnBase	12026000768	202605003176	2026/03/04	23/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	OnBase	12026000770	202605003179	2026/03/04	23/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	OnBase	72026088012	202601097957	2026/03/05	24/02/2026	QUEJA	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	OnBase	72026091730	202601102215	2026/03/09	26/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

SENA

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Notificación PQRSD en vencimiento de términos – GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO – 27 DE Febrero

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Vie 27/02/2026 12:54 PM
Para Mildreth Ariana Zapata Rodriguez <mzapatar@sena.edu.co>
CC Edna Margarita Garcia Aldana <emgarciaa@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, informo que a la fecha la **regional Cesar,** GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO, tiene **(1) PQRSD en vencimiento de términos** sin respuesta, agradecemos gestionar la celeridad a la respuesta:

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBREO	201060	REGIONAL	GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	* MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ	72026070505	202601077923	24/02/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TERMINOS

Estaré al tanto de cualquier apoyo que se necesite,

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), *"**7**. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado. **8.** Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Reporte PQRSD del 20 de Febrero 2026

CENTRO DE FORMACIÓN /DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	CODI RESP	VENCIMIENTO DE TERMINOS	PROXIMA A VENCER	VENCIMIENTO DE TERMINOS - PROMESA DE SERVICIO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	EN PROCESO	Total genera
DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	*(E) EUDES DE JESUS ZAPATA SANJUAN*	*201010*					*1*	*1*
AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	*TATIANA ALEJANDRA LUNA DAVILA*	*201050*					*13*	*13*
GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	*MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ*	*201060*			5		*3*	*8*
GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	*CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN*	*201080*					*3*	*3*
GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	*NATALYA MARIA MENDEZ ALVARADO*	*201080*					*19*	*19*
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	*CARLOS RAFAEL MELO FREYLE*	*209114*					*27*	*27*
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	*JOSE DANIEL LOPEZ MARIN*	*2091144*					*7*	*7*
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	*(E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR*	*209520*					*4*	*4*
COORDINACIÓN ACADÉMICA	*JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA*	*209520-1*					*14*	*14*
G. GESTION DE ADMINISTRACION EDUCATIVA	*NATANIEL ROMERO OÑATE*	*2095202*					*1*	*1*
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	*GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS*	*2095204*					*21*	*21*
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	*(E) ISMAEL VANSTRAHLEN PEINADO*	*209521*					*5*	*5*
COORDINACIÓN ACADÉMICA	*JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ*	*209521-1*					*4*	*4*
GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	*MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE*	*2095212*					*18*	*18*
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	*HOOVER ALEXANDER QUINTERO*	*2095214*					*11*	*11*
Total, general			**0**	**0**	**5**	**0**	**151**	**156**

Reporte PQRSD del 27 de Febrero 2026

CENTRO DE FORMACIÓN /DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	CODI RESP	VENCIMIENTO DE TERMINOS	PROXIMA A VENCER	VENCIMIENTO DE TERMINOS - PROMESA DE SERVICIO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	EN PROCESO	Total genera
GRUPO DE GESTION TALENTO HUMANO	LIGIA MARIA MURGAS MORON	201020					3	3
AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	TATIANA ALEJANDRA LUNA DAVILA	201050					8	8
GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ	201060	1				1	2
GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN	201080					6	6
GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	SULEYMA DEL CARMEN ESCOBAR LARIOS	201080					5	5
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	(E) ISMAEL VANSTRAHLEN PEINADO	209114					20	20
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	(E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR	209520					5	5
G. GESTION DE ADMINISTRACION EDUCATIVA	NATANIEL ROMERO OÑATE	2095202					1	1
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	2095204					13	13
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	209521					10	10
COORDINACIÓN ACADÉMICA	JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	209521-1		2	2		4	8
COORDINACIÓN ACADÉMICA	MILSON ENRIQUE RUIZ BARRERA	209521-2					2	2
GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	2095212					9	9
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	HOOVER ALEXANDER QUINTERO	2095214					14	14
Total, general			1	2	2	0	101	106